

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az **ALBAFUNK** Korlátolt Felelősségű Társaság (adószám: 10230868-2-07) (a továbbiakban: **Szolgáltató**), valamint az általa a **webshop.albafunk.hu** weboldalon (továbbiakban Honlap) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybe vevőknek (a továbbiakban: **Fogyasztó**) a szolgáltatásokkal kapcsolatos jogait és kötelezettségeit szabályozza.

Jelen ÁSZF az ALBAFUNK Kft webshopján keresztül történő termékértékesítésre vonatkozik. A Szolgáltató a Fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződésekre irányadó kötelező jogszabályi rendelkezésektől a fogyasztó hátrányára nem térhet el. Fogyasztó az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A Szolgáltató és nem fogyasztónak minősülő vásárló közötti szerződésre az ÁSZF vonatkozó részei alkalmazandók, azzal, hogy a fogyasztókat megillető speciális fogyasztóvédelmi szabályok nem alkalmazandók.

Jelen Általános Szerződési Feltételek nyilvánosak. A Szolgáltató kiemelten fontosnak tartja, és mindent megtesz annak érdekében, illetve biztosítja azt, hogy Fogyasztók ezen feltételeket a Szolgáltatóval létesülő szerződéses kapcsolat létrejötte előtt megismerjék.

2. A Szolgáltató

Név: Albafunk Hírtechnikai Kft

Székhely: 8000. Székesfehérvár, Lehel u. 36-38

Levelezési cím: 8000. Székesfehérvár, Lehel u. 36-38

Képviselő neve: ifj. Mannó László

Cégjegyzékszám: 07-09-001753

Adószám: 10230868-2-07

Közösségi adószám: HU10230868

Számlavezető pénzügyintézet: K&H Bank

Számlaszám: 10402908-29010015-00000000

IBAN számlaszám: HU69 1040 2908 2901 0015 000 0000

Webshop regisztrációs szám: 6826

E-mail cím: shop [kukac] albafunk.hu

Telefonszám: +36 22 504720; +36 22 329573; +36 20 326 2412

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: , unas@unas.hu

Weboldal: unas.hu

3. A honlapon folytatott tevékenység

Rádió-adó vevők és tartozékaik, irányítás- és vezérléstechnikai eszközök, adatrádiók és más adatátviteli berendezések, antennák, kábelek, csatlakozók és egyéb kiegészítők forgalmazása.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

4.2. Felelősség

A Felhasználó webáruházból történő megrendelése feltételezi, hogy a Felhasználó az elektronikus kereskedelemre vonatkozó technikai valamint jogszabályi ismeretekkel rendelkezi. Ezen ismeretek hiányából, valamint az elektronikus termékek hibájából, az informatikai, távközlési szolgáltatóknak - például internet szolgáltató- felróható hibákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Fogyasztó elfogadja, hogy a Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban. A Fogyasztót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége. A Fogyasztó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. a módosítás a korábban létrejött szerződésekre nem hat vissza, csak a hatálybalépés után leadott rendelésekre

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

5.1.1 Általános tudnivalók

A webáruházunkban a vásárláshoz nincs szükség regisztrációra, ám a vásárláshoz szükséges adatok megadása nem elkerülhető, és nem jelenti kevesebb adat megadását, mint amit regisztráció során kellene megadnia.

Vásárlási szándék esetén az alábbi adatokat kell a Fogyasztónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Fogyasztó e-mailben értesül, és a honlapon is tájékozódhat. A Fogyasztó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Fogyasztó felelős. A Fogyasztó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt.

A regisztrációt a "Regisztráció" menüpont alatt kezdeményezheti. A regisztrálót az e-mail cím azonosítja, azaz minden e-mail címet csak egyszer lehet a rendszerben regisztrálni. **A regisztráció semmilyen kötelezettséggel nem jár!**

Belépést a "Vásárló Belépés" ablak segítségével végezheti el. Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a „Belép” gombot. Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelenik az Ön regisztrált e-mail címe és a kilépés gomb, mely segítségével elhagyhatja az áruházat. Belépés után megjelenik egy "Adatok módosítása" menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani.

5.1.2. A vásárlás menete

Webáruházunk felépítése kényelmes és gyors tájékozódási lehetőséget biztosít a vásárlók számára, a menüpontok segítségével könnyedén navigálhat az áruházban. Az áruházban található termékek között a "Főoldal" menüpont segítségével böngészhet. Először az áruházban található kategóriákat láthatja. Ha olyan kategóriába lép, ahol termékek találhatók, akkor ott megtekintheti a termékek nevét, árát, képét. A kosár jelle kattintva a terméket a kosárba helyezheti. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lapozhat.

Ha bővebb információt szeretne kapni egy termékről, akkor kattintson a termék képre vagy nevére. Ekkor a "Termék részletek" oldalra jut el.

Az áruházban lehetősége van keresésre is. Egyszerű keresés esetén csak a kereső szót kell megadnia, és ha valamely termék megfelel ennek, akkor a rendszer megjeleníti. Összetett kereséshez kattintson a "Részletes keresés" menüpontra, majd itt a kereső szó mellett megadhatja, hogy melyik kategóriában és a termék mely tulajdonságában kíván keresni. A keresés eredményeképpen a termékek ugyan úgy jelennek meg, mint a "Termékek" menüpont esetén. Ugyan úgy lehetőség van lapozásra és a termék részletes tulajdonságainak megtekintésére is.

Ha kiválasztott egy terméket, azt a „Kosár” gomb segítségével helyezheti a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A "Kosár" gombra klikkelve is ellenőrizheti illetve módosíthatja, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, valamint törölheti is az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is, ehhez kattintson a "Kosár ürítése" gombra. Ha a megrendelés mellett dönt, akkor kattintson a "Megrendelés" gombra.

Ha a kosár oldalon a megrendelés gombra klikkel, akkor eljuthat a "Fizetési és Szállítási módok" oldalra, ahol ki kell választania az Önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot. A folytatáshoz nyomja meg a "Tovább" gombot. Ekkor megjelenik az Ön megrendelésének összes adata, így ellenőrizheti ezeket.

Ha mindent rendben talál, akkor a "Megrendel" gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését. Amennyiben a Fogyasztó a megrendelés leadását követően a megrendelésben hibás vagy pontatlan adatot észlel, kérjük, hogy azt a Szolgáltató részére haladéktalanul jelezze annak érdekében, hogy a teljesítés során a hibás adatokból eredő problémák elkerülhetők legyenek.

A megrendelésének állapotát a megrendelés lezárásáig figyelemmel kísérheti a "Megrendelések" menüpont segítségével. Itt megtalálhatja az áruházunkban leadott összes eddigi megrendelésének a számát és összegét. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható, amire rákattintva lehetősége van megtekinteni vagy kinyomtathatja a megrendelés adatait.

Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja az Új jelszó kérésre funkciót. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor egy új ideiglenes jelszót küldünk Önnek e-mailben, kérjük ezzel lépjen be és biztonsági okokból azonnal változtassa is meg.

Az "Információk" menüpont alatt találja az áruházat érintő minden fontosabb információt, mint pl. az áruház elérhetőségeit, a szállítási és fizetési lehetőségeket, az áruházi kedvezményeket, illetve e-mailt is írhat az áruház üzemeltetőjének.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolások

A Fogyasztó által a webshopban leadott megrendelés a Fogyasztó által tett ajánlatnak minősül.

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően elektronikus úton automatikus visszaigazolást küld a Fogyasztó részére. Az automatikus visszaigazolás kizárólag a megrendelés beérkezését igazolja, és nem jelenti a megrendelés elfogadását, illetve a szerződés létrejöttét.

A Szolgáltató a megrendelést a termék elérhetőségének ellenőrzését követően, legkésőbb 2 munkanapon belül elektronikus úton visszaigazolja. A szerződés a Szolgáltató ezen elfogadó visszaigazolásának a Fogyasztóhoz történő megérkezésével jön létre.

Amennyiben a Szolgáltató a megrendelést nem tudja a megrendelt feltételekkel teljesíteni, erről a Fogyasztót tájékoztatja. Ilyen esetben a szerződés csak a Fogyasztó kifejezett elfogadása esetén jön létre.

5.2.1 Szállítási feltételek

A szállítási idő **-amennyiben a termék raktáron van-** úgy megrendelés leadását követő naptól számított 2-5 munkanapon belül. Azon termékek vonatkozásában, amelyek **átmenetileg nincsenek raktáron** a várható szállítási időről vagy az esetleges részteljesítés lehetőségéről a Szolgáltató e-mail formájában értesítést küld a Fogyasztó számára.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadók. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül létrejött elektronikus szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja.

A megrendelés adatait a Szolgáltató elektronikus rendszerében rögzíti, és a Fogyasztó részére a megrendeléshez kapcsolódó elektronikus visszaigazolásokat megküldi.

A Fogyasztó a megrendelés adatait a részére megküldött visszaigazolásokból, illetve a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott egyéb elektronikus dokumentumokból ismerheti meg.

A Szolgáltató a szerződés létrejöttét és teljesítését igazoló, jogszabály alapján megőrzendő adatokat és bizonylatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig megőrzi."

A Szolgáltató a megrendelés teljesítésekor a Fogyasztó által megadott számlázási adatok szerinti papíralapú számlát állít ki, amit a megrendelés tárgyát képező termékkel együtt postáz a Fogyasztó által megadott szállítási címre. Személyes átvétel választása esetén a számlát a Fogyasztó az megrendelése átvételével egyidejűleg veheti át.

Ha a Fogyasztónak a rendelt tételek számlázásával kapcsolatban egyedi igénye lenne, pl.: egyes tételek külön számlázása, vagy bizonyos termékek egy számlán szerepeltetése, akkor kérjük, hogy ezen szándékát előre jelezze a rendeléskor a Megjegyzés rovatban, vagy elérhetőségünk bármelyikén.

Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül például a 0 Ft-os ár

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Fogyasztó eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja

a megrendelést.

5.6. Fizetési módok

5.6.1 Készpénzzel telephelyünkön, viszonteladóknak

A készpénzes fizetés lehetősége kizárólag vállalkozások, egyéni vállalkozók számára lehetséges. A feltételeknek megfelelő Vásárló az Albafunk Hírtechnikai Kft székhelyén (8000 Székesfehérvár, Lehel u. 36-38.) a termék átvételekor készpénzben egyenlíti ki a vételárat.

5.6.2 Előre átutalással

A vételár az ALBAFUNK Kft K&H banknál vezetett 10402908-29010015-00000000 számú bankszámlájára utalandó. Kérjük, hogy "Előre utalás" választása esetén kizárólag azt követően utaljon, miután E-mail címére áruházkunktól a DÍJBEKÉRŐ megérkezett!

5.6.3 Utánvétellel

Futárszolgáltatnak a csomag átvételével egy időben történik a vételár kiegyenlítése. FOXPOST esetében a teljes biztonság és átláthatóság érdekében csakis bankkártyával lehet fizetni. A FoxPost hálózata az OTP szigorúan ellenőrzött rendszerét használja a fizetési tranzakciók lebonyolítására.

5.6.4 Átutalással

Kizárólag a rendszeres megrendelőnek számító, a Szolgáltatónál megfelelő kategória-besorolásban lévő üzleti partnerei számára hagyományos (8-30 napos) átutalási fizetési mód is lehetséges, ez azonban a honlapon nem választható, ezt a lehetőséget a Szolgáltató biztosíthatja egyes üzleti partnereinek.

5.7. Átvételi lehetőségek, szállítás

5.7.1. Személyes átvétel

Személyes átvételre telephelyünkön hétköznapokon 8 – 15.30-ig van lehetőség az alábbi címen: Albafunk Hírtechnikai Kft, 8000 Székesfehérvár, Lehel u. 36-38.

5.7.2. Házhozszállítási információk

Házhozszállítás a **GLS futárszolgálat** igénybevételével történik. Ennek díja alapesetben 2990.-Ft brutto. Nagyméretű termék esetén, pl Yagi antenna felár adódik a szállítási költséghez.

Amikor a Szolgáltató a rendelt terméket átadja a futárcégnek, a Fogyasztó számára erről a tényről egy „Megrendelés státusza: Kiszállító cégnek átadva” tartalmú visszajelzést küld email -ben. Ez azt jelenti, hogy Fogyasztó a következő munkanapon, de maximum 2 munkanapon belül számíthat a csomag megérkezésére.

A csomagok kézbesítése **munkanapokon történik 8-17 óra** közötti időszakban.

Kérjük, rendelésnél adja meg mobilszámát, email címét, mert így a futárcég értesíteni tudja Önt a kiszállítás várható időintervallumáról, illetőleg ha a címmel kapcsolatban problémái lennének a szállító cégnek, fel tudja venni Önnel a kapcsolatot.

A szállítási díj legfeljebb kétszeri kézbesítési kísérletet tartalmaz.

A Szolgáltató által feladott csomag minden esetben tartalmazza a Fogyasztó által megadott Számlázási címre kiállított számlát is. Kisebb terjedelmű csomagoknál: max. 60x60x36cm 25kg súlyhatárig választható a **Foxpost automatába** szállítási mód is.

Ennek díja brutto 1990 Ft, előreutalással vagy utánvétellel is választható. Nem minden településen van ilyen automata, a Foxpost automaták listája ezen szállítási mód kiválasztása után válik elérhetővé.

Választható még 50x31x35cm 10kg súlyhatárig az MPL házhozszállítás brutto 1990 Ft-ért, és az MPL csomagpontra szállítás brutto 990 Ft-ért. Ezek a szállítási módok csak speciális, hozzájuk tartozó fizetési módokkal együtt választhatók, amely fizetési módok egy plusz kezelési költséget tartalmaznak. Az MPL csomagpontokon 5 nap áll rendelkezésre a küldemény átvételére.

5.7.3 Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

Amennyiben a Fogyasztó az átvételkor **a csomagon bármilyen látható sérülést tapasztal, jogosult az átvételt megtagadni**, mely tény a megtagadás okának feltüntetésével a szállítólevélén vagy a futár által felvett jegyzőkönyvben fel kell tüntetni, a Fogyasztónak pedig alá kell írni. A csomagot a futár a vételárát kiegyenlítése után adja át.

A vételár kiegyenlítését követően átvéve **a futár jelenlétében ellenőrizze a csomag tartalmát és amennyiben sérülést vagy hiányt tapasztal, vetessen fel jegyzőkönyvet.** A jegyzőkönyv felvétele az igényérvényesítést elősegíti, annak elmaradása azonban önmagában nem zárja ki a fogyasztó jogszabály alapján fennálló igényeinek érvényesítését A futár pénz visszafizetésre, cserére, áruvisszavételre nem jogosult.

Amennyiben sérülést, hiányt észlelt, a jegyzőkönyv felvétele után kérjük keresse ügyfélszolgálatunkat, hogy az esetleges problémát mielőbb kivizsgálhassuk. A Szolgáltató és a szállító közötti felelősségi és elszámolási kérdések a Fogyasztó jogszabály alapján fennálló jogaikat nem érintik

Ha a Fogyasztó hibájából nem történik meg az áru átadása (Például a Fogyasztó nem tartózkodik otthon, rossz címet ad meg, az áru ellenértékét nem tudja megfizetni), úgy az ismételt kiszállítás díját köteles megtéríteni. Amennyiben egy címről, vagy azonos Fogyasztótól két vagy több alkalommal kerül sor sikertelen kézbesítésre, ezen Fogyasztótól, illetve ezen címre a Szolgáltató a továbbiakban csak előre fizetés esetén küld újabb árut, melyről a Szolgáltató a Fogyasztót a megrendelés visszaigazolására irányadó feltételek szerint tájékoztatja.

A Szolgáltató - eltérő megállapodás hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő kitűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

Kérjük, hogy csakis AZUTÁN utalja a megrendelése összegét, miután az általunk kiállított DÍJBEKÉRŐ e-mail címére megérkezett!!!

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete (Tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján)

A fogyasztót a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján, távollévők között kötött szerződés esetén – jogszabályban meghatározott kivételekkel – indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fogyasztót megillető elállási jog részletes szabályait, az elállási jog gyakorlásának módját és határidejét, az elállás joghatásait, a termék visszaküldésének szabályait, valamint az elállási jog alóli kivételeket a Szolgáltató külön, „A vásárlástól való elállás joga”

elnevezésű tájékoztatója tartalmazza.

A részletes elállási tájékoztató a webshop erre szolgáló oldalán érhető el "Vásárlási tudnivalók" lapfűlön: http://webshop.albafunk.hu/shop_help.php

A fogyasztó az elállási jogát egyértelmű letölthető nyilatkozattal, és online elállási űrlap használatával is gyakorolhatja.

http://webshop.albafunk.hu/shop_ordered/2938/pic/PDF_ek/Borze/Letoltheto_Elallasi-nyilatkozat.pdf
<http://webshop.albafunk.hu/spg/618180/Elallas-a-szerzodestol>

Az elállási jogra vonatkozó részletes tájékoztatás a szerződés megkötését megelőzően a fogyasztó számára hozzáférhető.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

A "Fogyasztó" fogalma természetes személyeket jelent, nem vonatkozik vállalkozásokra, cégekre. Tehát **az ellási jog nem illeti meg a cégeként regisztrált vásárlókat**, kizárólag azokat a természetes személyeket, akik a szakmájukon, önálló foglalkozásukon vagy üzleti tevékenységük körén kívül járnak el.

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási jogát elveszíti.

Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a személyére szabtak.

Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor.

Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Fogyasztó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Fogyasztó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Fogyasztó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Fogyasztó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Fogyasztó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A hibát a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni

A Fogyasztó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő 12 hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha a vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Fogyasztó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő egy év elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

A 2026. július 31. után kötött fogyasztói szerződéseknél, ha a hibás teljesítés kijavítással kerül orvoslásra, a kellékszavatossági igény elévülési ideje egyszer 12 hónappal meghosszabbodik.

7.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Fogyasztó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

A Fogyasztó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Fogyasztó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. A rendelet 1.sz mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forintot meghaladó eladási ár esetén három év,

melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 1 éven túl helyezteti üzembe, akkor az átadás napja lesz a jótállás kezdő időpontja;

Kijavítás esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amíg a fogyasztó a cikket nem használhatta.

A "Fogyasztó" fogalma természetes személyeket jelent, nem vonatkozik vállalkozásokra, cégekre. Kivéve azokat a mikro-, kis- és középvállalkozásokat, amelyek a terméket a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül eljárva, kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolnak.

A Fogyasztó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben alapján főszabályként kijavítási és a „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok” pontban felsorolt esetekben kicserélési és pénz visszatérítési igénnyel élhet jótállási igényként a Szolgáltató felé.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Fogyasztó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Fogyasztó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A kijavítás kezelésekor a Szolgáltatónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Fogyasztó az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

Amennyiben a Szolgáltató nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:

- ha a Fogyasztó ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
- amennyiben a Fogyasztó nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy
- amennyiben a Fogyasztó nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell számára a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríteni.

Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg a Fogyasztó jogosult:

- a Szolgáltató felé kijavítási igénnyel fordulni, vagy
- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a vételár arányos leszállítását kérni a Szolgáltatótól, vagy
- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztási cikket a Szolgáltató költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani, vagy

amennyiben a Fogyasztó ezen jogaival (kijavítás, árleszállítás és mással kijavíttatás a Szolgáltató költségére) nem él, vagy ezekkel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára 8. napon belül a fogyasztási cikket ki kell cserélni, ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell nyolc napon belül visszatéríteni számára.

7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A Fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a Szolgáltató által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Cégünk esetében a szavatossági igényeit a Fogyasztó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: Albafunk Hírtechnikai Kft

Levelezési cím: 8000. Székesfehérvár, Lehel u. 36-38.

Telefonszám: +3622 504720; +3622 329573; +3620 3262412

E-mail cím: shop@albfunk.hu

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Fogyasztó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Albafunk Hírtechnikai Kft

Levelezési cím: 8000. Székesfehérvár, Lehel u. 36-38.

Telefonszám: +3622 504720; +3622 329573; +3620 3262412

E-mail cím: shop@albfunk.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet készít, és a panaszra adott választ a vonatkozó jogszabályokban meghatározott megőrzési idő alatt őrzi meg.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panasz a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Fogyasztót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó között fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval folytatott egyeztetés során nem rendeződik, a Fogyasztó az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet.

8.2.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál:

Amennyiben a Fogyasztó úgy ítéli meg, hogy fogyasztóvédelmi jogai sérültek, a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a területileg illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása elsősorban a fogyasztóvédelmi jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítésének ellenőrzésére irányul. A hatóság eljárása nem érinti a Fogyasztó polgári jogi igényeinek érvényesítését.

Az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségeiről és az eljárás kezdeményezésének aktuális módjáról a fővárosi és megyei kormányhivatalok hivatalos honlapján, valamint a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság hivatalos honlapján található aktuális tájékoztatás.

8.2.2. Békéltető testületek eljárásának kezdeményezése:

A Fogyasztó a Szolgáltatóval fennálló fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos, valamint a felek közötti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó a jogvita rendezését a Szolgáltatónál közvetlenül megkísérelje.

A Fogyasztó a békéltető testülethez benyújtott kérelmében köteles megjelölni többek között a jogvita tárgyát, az érintett Szolgáltatót, valamint csatolni az ügyben rendelkezésére álló bizonyítékokat.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 8000 Székesfehérvár

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei és illetékességi adatai a békéltető testületek hivatalos központi tájékoztató felületén érhetők el.

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei:

<https://bekeltetes.hu/>

A Fogyasztó a jogvita rendezésére – a jogszabályban meghatározott feltételek szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat.

BARANYA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Baranya, Somogy, Tolna

Régióközpont: Pécs

Megyeszékhelyek: Kaposvár, Szekszárd

www.baranyabekeltetes.hu

BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád

Régióközpont: Miskolc

Megyeszékhelyek: Eger, Salgótarján

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

BUDAPESTI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Budapest

Régióközpont: Budapest

www.bekeltet.bkik.hu

CSONGRÁD-CSANÁD MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun, Békés

Régióközpont: Szeged

Megyeszékhelyek: Kecskemét, Békéscsaba

Megyei jogú városok: Hódmezővásárhely, Baja

www.bekeltetes-csongrad.hu

FEJÉR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém

Régióközpont: Székesfehérvár

Megyeszékhelyek: Tatabánya, Veszprém

Megyei jogú városok: Dunaújváros, Esztergom

www.bekeltetesfejer.hu

GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala

Régióközpont: Győr

Megyeszékhelyek: Szombathely, Zalaegerszeg

Megyei jogú városok: Nagykanizsa, Sopron

www.bekeltetesgyor.hu

HAJDÚ-BIHAR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg

Régióközpont: Debrecen

Megyeszékhelyek: Nyíregyháza, Szolnok

www.hmbekeltetes.hu

PEST MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Pest megye

Régióközpont: Budapest

Megyei jogú város: Érd

www.pestmegyeibekelteto.hu

8.2.3. Bírósági eljárás kezdeményezése

A Fogyasztó a fogyasztói jogvitából eredő igényét bírósági eljárás keretében is érvényesítheti a hatályos jogszabályokban meghatározott feltételek szerint.

A fogyasztói jogviták bírósági úton történő rendezésére a Polgári Törvénykönyv, valamint a polgári perrendtartásra vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF -et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Fogyasztó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9.3. Adatkezelési Nyilatkozat

Adatkezelési nyilatkozatunk megtekintéséhez kattintson **ide**: